**附件2：**

**预约系统功能说明书**

**1、用户端（APP端）**

* 用户注册申请。用户上传基本信息及人脸信息，系统审核人脸信息时间低于1秒，由管理员后台手动审批。
* 用户在线预约。用户在线预约理疗服务，可实时查看服务预约及完成情况，即时核算剩余免费服务次数。
* 预约信息修改。用户可修改删除预约信息，预约时间提前一小时取消有效。
* 性能要求：系统运行流畅，在1000用户并发环境及网络延迟低于50ms环境下，请求平均响应时间小于1秒。
* 兼容性要求：支持手机端Andriod 6.0以上，iOS 7以上，PC端IE 9.0以上，Chrome 30.0以上。

**2、商户端**

* 配置服务信息。商户自行配置可提供服务的时间及次数。
* 查看预约信息。商户查看用户的在线预约信息。
* 查询服务信息。商户查询一段时间内完成的服务信息。
* 性能要求：系统运行流畅，在网络延迟低于50ms环境下，请求平均响应时间小于0.5秒。
* 兼容性要求：支持PC端IE 9.0以上，Chrome 30.0以上。

**3、管理端**

* 审批注册用户。管理员对提交的用户注册申请进行审批，审批通过后同步用户信息到人脸识别终端。
* 设置用户服务权限。管理员为注册用户分配服务权限，用于商户或企业客户的自助查询。
* 查询统计服务信息。管理员可查询一段时间内的预约信息、服务信息等。
* 性能要求：系统运行流畅，在网络延迟低于50ms环境下，请求平均响应时间小于0.5秒。
* 兼容性要求：支持PC端IE 9.0以上，Chrome 30.0以上。

**4、人脸识别终端**

* 刷脸签到。用户按预约时间到商户处完成刷脸签到，并扣减相应的服务次数，显示剩余免费服务次数。
* 体温检测。对到店用户进行红外体温检测，满足疫情防控需要。
* 性能要求：在网络延迟低于50ms环境下，刷脸及认证时间小于3秒。

**注：系统具体功能，以甲方实际要求为准。**